

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTARMAHASISWA NUSA TENGGARA TIMUR (NTT)
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR
(Studi Kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah



Oleh:

MUHAMMAD HABIL Taneo

NIM: 1414321019

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1442 H/2021 M**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTARMAHASISWA NUSA TENGGARA TIMUT (NTT)
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR
(Study kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD HABIL Taneo

NIM : 1414321019

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

2020/2021

ABSTRAK

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARMAHASISWA NUSA TENGGARA TIMUR (NTT) DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR (Studi Kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

MUHAMMAD HABIL Taneo

Nim: 1414321019

Kemampuan berkomunikasi, khususnya komunikasi interpersonal memiliki peran yang sangat penting dalam setiap aspek kehidupan. Oleh karena itu, pemahaman dalam berbagai aspek komunikasi interpersonal sangat dibutuhkan untuk mencapai keberhasilan dalam berkomunikasi, termasuk bagi mahasiswa. Tujuan komunikasi tidak akan tercapai apabila suatu komunikasi tidak berjalan secara efektif. Mengingat arti penting sebuah hubungan komunikasi interpersonal yang terbangun antar mahasiswa (khususnya antar mahasiswa asal NTT) dan kaitannya dengan sikap positif yang dapat ditimbulkan, maka adanya efektivitas dalam komunikasi interpersonal sangat diperlukan untuk dapat meningkatkan motivasi serta prestasi belajar mahasiswa.

Pertanyaan Penelitian: (1) Bagaimana proses komunikasi interpersonal antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon secara efektif? (2) Bagaimana penerapan efektivitas komunikasi interpersonal antar-mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam meningkatkan prestasi belajar?

Tujuan penelitian ini : (1) Untuk mengetahui proses komunikasi interpersonal antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2) Untuk mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam meningkatkan prestasi belajar.

Penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian kualitatif. Karena ditujukan untuk memahami fenomena dalam konteks sosial dengan menggunakan data-data yang dihimpun secara mendalam. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Sumber data penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Dan teknik analisis data, yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil analisis skripsi yang telah diuraikan di atas, maka dapat peneliti simpulkan bahwa: (1) Setiap percakapan yang dilakukan sebagai sebuah proses komunikasi interpersonal harus dilakukan disertai dengan tindakan-tindakan yang menunjukkan adanya aspek komunikasi interpersonal. (2) Komunikasi interpersonal yang terjalin antarmahasiswa NTT dilakukan dengan menunjukkan tindakan-tindakan komunikasi sebagai aspek-aspek yang dapat mengidentifikasi adanya efektivitas dalam komunikasi interpersonal, yakni : Keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, dan kesetaraan. (3) Adanya kesenjangan yang terjadi dalam hubungan interpersonal yang terjalin antarmahasiswa NTT. Maka, setiap mahasiswa NTT perlu memahami aspek-aspek, yakni : *Respect* (hormat), *empathy* (empati), *audible* (dapat didengar atau dipahami), *clarity* (kejelasan), dan *humble* (rendah hati). (4) Peningkatan prestasi belajar mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dilakukan dengan meningkatkan motivasi belajar melalui pesan verbal yang diperkuat dengan pesan non-verbal melalui tindakan komunikasi. Selain itu, peningkatan prestasi belajar juga dapat dilakukan dengan mengevaluasi hasil belajar yang mengacu kepada faktor-faktor yang dapat mempengaruhi prestasi belajar. Sehingga kemudian dapat diterapkan metode belajar yang lebih tepat dan sesuai.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Prestasi Belajar, Mahasiswa NTT

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL COMMUNICATIONS IN EAST NUSA TENGARA (NTT) STUDENTS IN IMPROVING LEARNING ACHIEVEMENT (Case Study of NTT Students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon.. MUHAMMAD HABIL Taneo Nim: 1414321019

The ability to communicate, especially interpersonal communication, has a very important role in every aspect of life. Therefore, understanding various aspects of interpersonal communication is needed to achieve success in communicating, including for students. Communication objectives will not be achieved if a communication does not work effectively. Given the importance of an interpersonal communication relationship that is built between students (especially among students from NTT) and its relationship to the positive attitude that can be generated, the effectiveness of interpersonal communication is needed to increase student motivation and learning achievement..

Research Questions: (1) How is the interpersonal communication process between NTT students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon effectively? (2) How is the application of the effectiveness of interpersonal communication between NTT students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon in improving learning achievement?

The objectives of this study were: (1) To determine the interpersonal communication process between NTT students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2) To determine the effectiveness of interpersonal communication between NTT students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon in improving learning achievement.




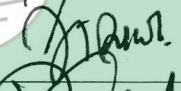
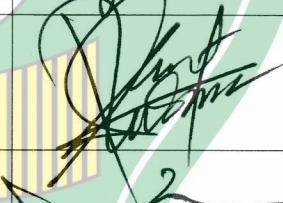

This research belongs to the type of qualitative research. Because it is intended to understand phenomena in a social context by using data collected in depth. This research uses a case study approach. The data source of this research uses primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques using observation, in-depth interviews, and documentation. And data analysis techniques, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of the thesis analysis described above, the researchers conclude that: (1) Every conversation carried out as an interpersonal communication process must be carried out accompanied by actions that indicate an aspect of interpersonal communication. (2) Interpersonal communication that exists between NTT students is carried out by showing communication actions as aspects that can identify the effectiveness of interpersonal communication, namely: Openness, empathy, support, positive feelings, and equality. (3) There are gaps in the interpersonal relationships that exist between NTT students. So, every NTT student needs to understand aspects, namely: Respect (respect), empathy (empathy), audible (can be heard or understood), clarity (clarity), and humble (humility). (4) Improving the learning achievement of NTT students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon is carried out by increasing learning motivation through verbal messages which are strengthened by non-verbal messages through communication actions. In addition, increasing learning achievement can also be done by evaluating learning outcomes which refer to the factors that can affect learning achievement. So that then a more appropriate and appropriate learning method can be applied.

Keywords: *Interpersonal Communication, Learning Achievement, NTT Students*

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“EFEKTIFITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARMAHASISWA NUSA TENAGARA TIMUR (NTT) DALAM MENINGKATKAN PRESTAS BELAJAR”**(Study kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon) oleh Muhammad HabilTaneo, NIM : 1414321019, telah dimunaqosahkan pada tanggal 19 February 2020, dihadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Moh. Burhanudin. MA NIP: 197405082009011012	Jumat, 03. Sep. 2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina. M.Ag NIP: 197603312007102004	Jumat, 03. Sep. 2021	
Penguji I H. Aan Moh. Burhanudin. MA NIP: 197405082009011012	Jumat, 03. Sep. 2021	
Penguji II Asriyanti Rosmalina. M.Ag NIP: 197603312007102004	Jumat, 03. Sep. 2021	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman M. SI NIP: 196909272000031003	Senin, 06. Sep. 2021	
Pembimbing II Dr. Hajam M. Ag NIP: 196707212003121002	Senin, 06. Sep. 2021	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon



Dr. Hajam, M. Ag

NIP. 196707212003121002

PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR
MAHASISWA NUSA TENGGARA TIMUR (NTT) DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR
(Study kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

MUHAMMAD HABIL Taneo

NIM : 1414321019

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Arief Rachman M.SI
NIP. 196909272000031003

Pembimbing II

Dr. Hajam M.Ag
NIP. 196707212003121002

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
IAIN Syekh Nurjati
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini,

Nama : Muhammad Habil Taneo

NIM : 1414321019

Judul : EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
ANTARMAHASISWA NUSA TENGGARA TIMUR DALAM
MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR(Study kasus Mahasiswa NTT
di IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Cirebon, 06 Mei 2021

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dr. Arief Rachman M.SI
NIP. 196909272000031003


Dr. Hajam M. Ag
NIP. 196707212003121002

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillaahirrahmaanirrahüm

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Muhammad Habil Taneo

NIM : 1414321019

Judul : **EFEKTIVITAS KOMUNIKASIH INTERPERSONAL
ANTAR MAHASISWA NUSA TENGGARA TIMUR (NTT)
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI BELAJAR (Study
kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 24 Mei 2021



Muhammad Habil Taneo
NIM: 1414321019

PERSEMBAHAN

Selain untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos), skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Almamater dan keluarga besar Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang merupakan tempat saya mencari ilmu dan berbagi cerita bersama. Mohon maaf apabila selama menjadi mahasiswa saya belum bisa maksimal
2. Kedua orang tuaku yang tiada henti-hentinya mendoakan anaknya agar bisa mencapai cita-citanya
3. Kakak dan Teteuku selalu mendukung dan mendoakan saya hingga bisa menyelesaikan skripsi ini
4. Saudara-saudaraku, baik dari keluarga bapak maupun keluarga ibu yang selalu mendukung dan mendoakan saya agar bisa menjadi orang sukses
5. Guru-guruku yang saya hormati, mulai dari guru Pesantren, SD, MTs, MA, dan guru ngaji yang dengan ikhlasnya membimbing saya hingga saya bisa kuliah di IAIN Syekh Nurjati Cirebon
6. Keluarga besar Ponpes Al-Ma'muroh Desa Susukan Kecamatan Cipicung Kabupaten Kuningan
7. Keluarga KPI 2014
8. Sahabatku semasa kuliah yang selalu bersama suka duka Arnur
9. Keluarga KKN 84 yang juga sempat tinggal secepat bersama selama 40 hari di Lemahabang Kulon
10. Teman-teman seperjuanganku saat Pesantren, SD, MTs, dan MA. Kalian membantuku merangkai kisah bersama.

Semua doa dan dukungan kalianlah yang menguatkan saya sampai pada titik ini sehingga saya bisa menyelesaikan studi di jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Semoga kita menjadi manusia yang terus memperbaiki diri dan selalu dalam lindungan Allah SWT, aamiin., Robby, Iskandar, Suadnan, Milati, Dadan ramdani, Arnur dan Dadan Fitria Wardani. Terimakasih buat semuanya terutama Dadan Fitria Wardani yang selalu membantu saya mengerjakan skripsi saya semoga menjadi catatan amal di akherat nanti aamiin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini dapat selesai. Penelitian skripsi ini dilakukan di lingkungan Mahasiswa Nusa Tenggara Timur (NTT) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini disusun dalam waktu 6 bulan, mulai dari bulan Januari-Juli 2021. Begitu banyak tantangan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Mahasiswa Nusa Tenggara Timur (NTT) dalam meningkatkan prestasi belajar (Study Kasus Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak, akhirnya selesai juga. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis sampaikan terima kasih atas bantuan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan oleh pihak-pihak berikut ini

1. Dr. H. Sumanta, M. Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon;
2. Dr. Hajam, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon;
3. Bapak H. Aan Mohammad Burhanuddin, MA. selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon,
4. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon,
5. Dr. Arief Rachman M.Si pembimbing skripsi I
6. Dr. Hajam M. Ag pembimbing skripsi II
7. Seluruh dosen jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang dengan sabarnya membimbing saya selama masa perkuliahan berlangsung
8. Staf jurusan dan fakultas yang banyak membantu proses administrasi selama saya kuliah
9. Staf perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang selalu memberikan layanan terbaiknya
10. Seluruh teman jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati angkatan 2014 yang saling memotivasi untuk lulus tepat pada waktunya;
11. Kedua orang tua dan keluargaku yang dengan sabar menemani perjuangan penulis dalam menempuh pendidikan selama ini;

Semoga skripsi ini bermanfaat, baik untuk peneliti maupun orang lain. Mohon maaf apa bila skripsi ini jauh dari kata sempurna. Itu karena keterbatasan tenaga, dana, dan pikiran peneliti. Harap maklumnya.

Cirebon, 24 Mei 2021

Penulis

Muhammad Habil Taneo

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK INGGRIS.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan penelitian.....	4
C. Identifikasi Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Kegunaan Penelitian	5
G. Penelitian Terdahulu	6
H. Kerangka Teori	10
I. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	10
J. Peningkatan Prestasi Belajar.....	12
K. Sistematika Penulisan	14

BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Komunikasi	15
1. Definisi Komunikasi	15
2. Bentuk Komunikasi	17
3. Hambatan-hambatan dalam Komunikasi	19
4. Komunikasi Interpersonal	21
5. Definisi Komunikasi Interpersonal	21
6. Fungsi Komunikasi Interpersonal	22
7. Tujuan Komunikasi Interpersonal	24
8. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	24
9. Definisi Efektivitas	25
10. Efektivitas Komunikasi	26
11. Kontes Efektivitas Komunikasi Interpersonal	28
12. Peningkatan Prestasi Belajar	31
13. Definisi Belajar	31
14. Definisi Prestasi Belajar	31
15. Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Belajar	32
BAB III METODOLOGI GAMBARAN UMUM PENELITIAN	35
A. METODOLOGI PENELITIAN	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Pendekatan Penelitian	35
3. Sumber Data Penelitian	36
4. Teknik Pengumpulan Data	36
5. Teknik Analisa Data	37
6. Informan	39
7. Gambaran Umum Mahasiswa NTT di Cirebon	39

8. Gambaran Permasalahan	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Proses Komunikasi Interpersonal Antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon	48
1. Deskripsi Proses Komunikasi Interpersonal Antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon	48
2. Komunikasi Interpersonal secara Efektif	52
3. Penetapan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam meningkatkan Prestasi Belajar.....	54
4. Penetapan Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antarmahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon	55
5. Peningkatan Prestasi Belajar Mahasiswa NTT di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71

IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON